# Aprobados

Instructor

Diseño Curricular

Ejecución de la Formación

Administrar Ruta de Aprendizaje

Consultar Ruta del Aprendiz

Generar Excel de Planeación Pedagógica

Generar PDF de Proyecto Formativo

Gestion de la Ruta de Aprendizaje

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje

Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo

Listar Aprendices Asociados a Ruta

Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo

Reconocimiento de Aprendizajes Previos

Reportes

Solicitud de Segunda Evaluación

# Evaluación ruta de aprendizaje masivo

**Opciones de búsqueda**

Ficha de caracterización*: 3127701-INDICADORES CRITICOS EN CONTACT CENTER PARA CAMPANAS INBOUND

Competencia de aprendizaje*: MONITOREAR EL SERVICIO SEGUN PROTOCOLOS Y ESPECIFICACIONES DE PROCESO DE NEGOCIO

**Aprendices**

| | Identificación | Nombres | Apellidos | Estado |
|---|---|---|---|---|
| ☑ | CC 8032361 | FELIPE | GOMEZ HOYOS | Formacion |
| ☑ | CC 1108936531 | GELEN DANIELA | MOLINA HERNANDEZ | Formacion |
| ☑ | CC 71731460 | IVAN DARIO | ARROYAVE CARVAJAL | Formacion |
| ☑ | CC 1014658674 | LAURA JINETH | TORRES RODRIGUEZ | Formacion |
| ☑ | PPT 1662759 | WINDER ALEXANDER | CARMONA GUARENAS | Formacion |
| ☑ | CC 1015999546 | YURANY | MUÑOZ MENESES | Formacion |

Página 1 de 1

Resultado de aprendizaje*: RA1. DETERMINAR INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD EN CAMPANAS INBOUD DE CONTACT CENTER A PARTIR DE INSUMOS

Juicio Evaluativo*: Aprobada

Guardar | Cancelar

Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente

Instructor

- Diseño Curricular
- Ejecución de la Formación
  - Administrar Ruta de Aprendizaje
    - Consultar Ruta del Aprendiz
    - Generar Excel de Planeación Pedagógica
    - Generar PDF de Proyecto Formativo
    - Gestion de la Ruta de Aprendizaje
      - Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje
      - Evaluar Ruta de Aprendizaje
      - Evaluar Ruta de Aprendizaje Masivo
      - Listar Aprendices Asociados a Ruta
      - Reconocimiento de Aprendizaje Previos Masivo
      - Reconocimiento de Aprendizajes Previos
  - Reportes
  - Solicitud de Segunda Evaluación

# Evaluación ruta de aprendizaje masivo

**Opciones de búsqueda**

Ficha de caracterización*: 3127701-INDICADORES CRITICOS EN CONTACT CENTER PARA CAMPANAS INBOUND

Competencia de aprendizaje*: MONITOREAR EL SERVICIO SEGUN PROTOCOLOS Y ESPECIFICACIONES DE PROCESO DE NEGOCIO

**Aprendices**

| | Identificación | Nombres | Apellidos | Estado |
|---|---|---|---|---|
| ☑ | CC 8032361 | FELIPE | GOMEZ HOYOS | Formacion |
| ☑ | CC 1108936531 | GELEN DANIELA | MOLINA HERNANDEZ | Formacion |
| ☑ | CC 71731460 | IVAN DARIO | ARROYAVE CARVAJAL | Formacion |
| ☑ | CC 1014658674 | LAURA JINETH | TORRES RODRIGUEZ | Formacion |
| ☑ | PPT 1662759 | WINDER ALEXANDER | CARMONA GUARENAS | Formacion |
| ☑ | CC 1015999546 | YURANY | MUÑOZ MENESES | Formacion |

Página 1 de 1

Resultado de aprendizaje*: RA2. APLICAR MEDIDAS DE CONTROL DE LA OPERACION DE CONTACT CENTER SEGUN INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD EN

Juicio Evaluativo*: Aprobada

Guardar | Cancelar

Los resultados de aprendizaje han sido guardados exitosamente